

PROTOCOLE D'HYGIÈNE ET DE SÉCURITÉ

Quelles sont les mesures d'hygiène et de nettoyage mises en place ?

- Nettoyage intégral de toutes les chambres, des salles de bain et des espaces communs.
-
- Nettoyage des parties communes et notamment des poignées, des interrupteurs, des boutons d'ascenseur, des clés de chambre entre chaque passage client.
-
- Changement régulier du matériel de nettoyage, notamment les chiffons et lingettes microfibres.
-
- Utilisation de produits détergents désinfectants

Quelles sont les mesures de prévention adoptées ?

- Le personnel est équipé de masques, et du gel hydro alcoolique est à disposition.
- Notre réception est équipée de plexiglass
-
- Les équipes sont formées aux gestes barrière et veillent à se laver les mains le plus régulièrement possible et après chaque interaction.
-
- Dépôt de la clé de chambre, par le client, dans une boîte prévue à cet effet lors du check out à la réception
-
- Paiement en CB privilégié, et fortement recommandé. Le client doit se laver les mains avant de faire son code sur le TPE ou pour tout autre paiement.
-
- Pour la sécurité de tous, la salle de sport restera fermée jusqu'à nouvel ordre



RÈGLES À RESPECTER PAR LE CLIENT

- Respect des gestes barrières, et distanciation sociale de 1m entre chaque personne.
-
- Port d'un masque obligatoire dans les parties communes.
-
- Nettoyage des mains obligatoire à chaque entrée dans l'hôtel
-
- Nous vous demandons de laisser la fenêtre ouverte pour l'aération de la chambre au moment du départ
-
- Interdiction de fumer dans tout l'établissement
-
- Hôtel accessible uniquement au personnel et aux clients (non accessible aux personnes extérieures)

Pour toutes autres questions nous restons à votre disposition par e-mail ou par téléphone.

Nous mettons à disposition du gel hydro alcoolique dans la chambre et à la réception.

Le masque reste à la charge du client.(mais on peut vous dépanner 😊)